



CHARTRE DU MANAGEMENT

Les cadres s'engagent...

Orne Habitat est une entreprise publique à taille humaine exerçant une mission d'intérêt général. Chaque collaborateur a sa place au sein de notre Office.

Dans l'axe de notre projet d'entreprise la présente charte s'inscrit dans une logique commune de valeurs : Agilité, Audace Bienveillance, Équité, Exemplarité, Innovation, Performance, Qualité, Responsabilité, Satisfaction et Solidarité.

Chaque cadre doit savoir écouter, décider et agir afin d'emmener notre organisme vers l'atteinte de ses objectifs fixés dans les orientations stratégiques du projet d'entreprise. Dans nos modes de management, nous devons avant tout les fixer dans le respect de l'être humain, en instaurant un climat de sécurité, fondé sur la confiance et la considération de chacun.

Nos principes d'actions



Issue de la réflexion commune de l'ensemble des encadrants, la Charte est un outil de cohésion de toutes les directions et agences. Elle doit permettre de réussir pleinement le management des équipes et de travailler ensemble au service de nos locataires et du territoire.

Le manager est le premier régulateur du climat social de l'entreprise. Il a en tête quotidiennement les principes suivants :

- **Partager une vision des valeurs communes** : donner du sens à l'action, comprendre pourquoi on fait ce que l'on fait,
- **Développer un esprit d'équipe** : se connaître, travailler ensemble et en transversalité dans un esprit constructif,
- **S'organiser** : chacun a un rôle, développer l'autonomie et la responsabilité, respecter les procédures,
- **Savoir analyser** : pour comprendre, avancer ensemble, atteindre les objectifs et faire évoluer,
- **Piloter l'activité** : réguler la charge de travail, accompagner les équipes, suivre les résultats, contrôler le travail, arbitrer et apporter les améliorations nécessaires,
- **Donner des signes de reconnaissance** : motiver, savoir remercier et féliciter l'atteinte des objectifs et valoriser le travail.



Nos engagements

Je suis exemplaire dans mon comportement, en paroles comme en actes, en toute intégrité et probité. Je respecte un devoir de réserve et de confidentialité. Je suis capable de me remettre en question. Je tiens mes engagements.

J'informe régulièrement et en transparence mon équipe. Je communique sur le projet d'entreprise et la vie d'Orne Habitat.

Je pratique l'écoute active, je me rends disponible, je suis attentif et je dialogue avec mes collaborateurs.

Je conduis des entretiens pour déterminer des objectifs mesurables, réalistes et en faire une appréciation approfondie et commentée. Je m'attache en permanence au respect des engagements, des délais et l'atteinte des objectifs fixés.

Je délègue avec efficacité et contrôle l'activité.

Je sais reconnaître les progrès et les efforts, je reconnais le droit à l'erreur. J'encourage la montée en compétences. Je favorise l'autonomie. Je responsabilise les collaborateurs en les invitant à proposer des solutions, en faisant émerger les idées novatrices et en valorisant les avancées.

Je cultive l'intelligence collective. Je développe la créativité de l'équipe. Je fédère l'équipe autour de projets communs. Je fais appliquer les valeurs de l'entreprise.

Je suis solidaire de la hiérarchie et de mon équipe. Je favorise l'adhésion à la décision en l'expliquant, l'appliquant et en l'assumant collectivement.

Je fais preuve de bienveillance tout en gérant les éventuels conflits et en sanctionnant les comportements hors cadre.

Je suis attentif et acteur de la qualité de vie au travail.

...pour une vision partagée et équitable
du management à Orne Habitat.



CHARTRE DU MANAGEMENT

Signatures le 22 juin 2023

THOMAS AUBOURG

FLORENCE ROUZIERE

JEAN-YVES LEMEUNIER

SANDRA FRADET

LAHOUCINE SAMEH

ADELINE JOINT

CHRISTINE LIGER

STEPHANE HEBERT

EMILIE PETRAULT

MARIE DUBOSQ

VANESSA MORGO

TIPHAINE TABURET

CELINE ALLOY

NATHALIE METRAL

SYLVIE LEFRANCOIS

ARNAUD MOULIN

AUDREY VASNIER

SYLVAIN MAHE

VIANNEY GIRARD

SEBASTIEN POLARD

DAMIEN GIRARD

LOIC ALLOY

INGRID MARTIN

LAURA GUIBERT

NATHALIE GUILLOUARD

AUDREY DECRESSAC

STEPHANIE DUBOIS

ADRIANO COLLET

MARIE LAURE LEVAYER

CHARLENE RENARD