



EDITO

Voici le numéro estival de l'ACTU P.R.O. Vous y découvrirez l'actualité d'ORNE HABITAT, la mise à l'honneur d'un partenaire, l'entreprise Lessinger dans le cadre de la dématérialisation des marchés publics, et le prévisionnel des consultations de travaux pour la période qui débute. Comme vous le constaterez, l'actualité d'ORNE HABITAT est relativement riche ces derniers temps.

Après une semaine nationale des HLM consacrée à l'innovation sous toutes ses formes, nous vous proposons un focus sur deux événements conduits dans ce contexte. Ainsi, vous verrez que l'Office mène une politique handicap ambitieuse et vous découvrirez le projet «Familles gouvernantes» porté avec l'UDAF de l'Orne. Et ce n'est pas tout ! Au cours de cette intense semaine, ORNE HABITAT a également organisé deux portes ouvertes dans le logement témoin de La Providence à Alençon, a inauguré officiellement cette première résidence de la marque HECL'OR, a proposé des ateliers plantations à ses locataires et déployé auprès de ses locataires le dispositif gratuit d'économies d'énergie CLEO, que nous évoquerons dans le prochain numéro.

Enfin, l'Office a mis en ligne son nouveau site internet, plus ergonomique et plus moderne. Pour concevoir ce nouvel outil, nous avons combiné innovation et simplicité. Pensé en se mettant à la place de l'utilisateur, qu'il soit à la recherche d'un logement, locataire ou partenaire, l'enjeu était d'optimiser son expérience utilisateur afin qu'il passe un moment

agréable et qu'il revienne sur notre site. Permettre à tous les internautes de naviguer facilement, de trouver rapidement l'information cherchée et le bon contact était essentiel. Notre objectif ? Être plus poche des locataires et répondre aux attentes d'aujourd'hui, faciliter la recherche de logements disponibles et offrir davantage de services, notamment avec un espace locataire plus fonctionnel et qui continuera d'évoluer dans les mois à venir.

Ce lancement est la première étape d'une stratégie digitale globale que nous conduisons depuis quelques mois. Partant du constat qu'il est de notre devoir de nous adapter aux usages actuels et que nous devons être présents là où nos locataires et nos futurs locataires se trouvent, nous sommes en train de développer deux applications mobiles. Toutes deux seront gratuites et disponibles sur smartphones Android et iPhone. La première simplement appelée «ORNE HABITAT» sera téléchargeable au cours de l'été et sera consacrée à la recherche de logements disponibles.

La seconde nommée « Mon Espace Locataire ORNE HABITAT » sera une version mobile du compte locataire permettant les mêmes fonctions telles que le paiement du loyer. Pour compléter ce dispositif, ORNE HABITAT arrivera sur plusieurs réseaux sociaux d'ici fin 2018. A suivre donc...



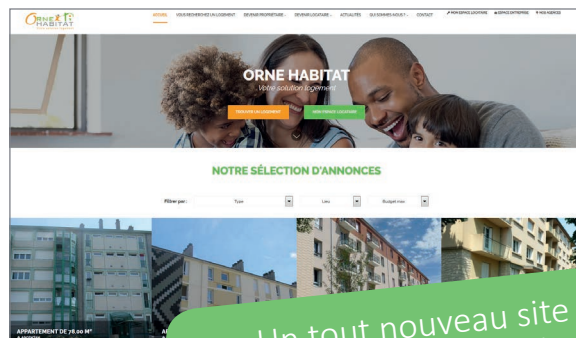
Bonne lecture et bel été
à chacune et chacun d'entre vous! **Christophe BOUSCAUD**
Directeur général

SOMMAIRE

- Politique handicap
- Familles gouvernantes
- Dématérialisation des marchés
- Liste des prochaines consultations



Le handicap au travail
desmystifié grâce à des ateliers.



Un tout nouveau site
web épuré et ergonomique !

Retour sur la Semaine Nationale des HLM 2018 dont le thème était «les HLM, terres d'innovation».



ORNE HABITAT fourmille de projets qui s'adressent à ses différentes parties prenantes tant internes qu'externes visant à améliorer sa qualité de service au quotidien. Ainsi l'Office a profité de la Semaine HLM et de sa thématique qui lui tient à cœur - l'innovation - pour les présenter. Déployé depuis 2017, le second projet d'entreprise d'ORNE HABITAT intitulé API 21's s'articule autour de trois axes fondamentaux : **l'Audace, la Performance et l'Innovation** pour atteindre notre objectif premier d'**assurer la Satisfaction de nos différents publics**. **Zoom sur quelques actions choisies qui illustrent notre politique «RSE».** (RSE : Responsabilité Sociale de l'Entreprise).

Une politique handicap dynamique



Le mercredi 27 juin, ORNE HABITAT a proposé à l'ensemble de ses salariés, une journée dédiée au thème du handicap au travail. Plusieurs ateliers ludiques, co-animés par notre référente handicap avec la SAMETH, ont permis aux participants de mieux appréhender les différents types de handicap. Ils ont également découvert les aménagements qui existent pour permettre aux personnes concernées d'évoluer sereinement au sein de l'entreprise malgré les contraintes.

Deux enjeux principaux étaient identifiés pour cette journée : lever les freins à l'accueil d'un salarié handicapé et rassurer les salariés en situation de handicap pour les accompagner vers une reconnaissance le cas échéant.

Une exposition appelée «TOUT EST POSSIBLE», prêtée par la SAMETH et CAPEMPLOI, a été affichée au siège et en agences. Le but était d'offrir un autre regard sur le handicap au travail afin de favoriser à la fois le recrutement de salariés porteurs de handicap et le maintien dans l'emploi de ces personnes.



"A l'aise dans mes baskets"

L'aboutissement de «Familles gouvernantes»



Lundi 25 juin, ORNE HABITAT et l'UDAF de l'Orne ont inauguré les logements destinés aux «Familles gouvernantes». Ce projet est une première dans le département et

une avancée importante en faveur du logement et de l'autonomie de personnes en situation de handicap psychique. Il répond à un appel à projets intitulé « 10 000 logements HLM accompagnés » lancé par l'Etat et l'Union Sociale pour l'Habitat.

L'objectif est de conduire vers une vie quotidienne stable, des personnes vulnérables, ayant des difficultés à assumer seules l'organisation de leur vie quotidienne. ORNE HABITAT et l'UDAF recréent pour elles une cellule à dimension familiale, animée par une gouvernante dont l'une des missions est de faire vivre les partenariats pour l'accompagnement sanitaire et social des résidents. Les logements concernés, situés dans une même cage d'escalier pour faciliter l'intervention de la gouvernante, ont bénéficié d'une réfection complète et d'équipements adaptés. Un nouveau type de logement qui leur permet de trouver un équilibre et leur place au sein de la société. Pour l'Office, il s'agit d'une réponse adaptée à des situations face auxquelles nos équipes sont démunies.

ORNE HABITAT est l'Office Public de l'Habitat de l'Orne. En qualité de premier bailleur social du département, son rôle est d'être à l'écoute des collectivités et des habitants pour offrir au plus grand nombre, des services et des logements de qualité, adaptés à leurs besoins dans toutes les étapes de leur vie. En quelques chiffres :

- Une présence dans 113 communes de l'Orne et de l'Eure
- 11 174 logements familiaux, dont 27 % d'individuels et 73 % de collectifs
- + de 20 000 locataires dont 60 % perçoivent des APL
- 169 salariés dont 82 en agences
- 5 agences (Alençon, Argentan, Flers, L'Aigle, Mortagne-au-Perche) et 3 points d'accueil (Domfront, La Ferté-Macé et Vimoutiers)

Chiffres 2017

AGENDA

août 2018 : Sortie de l'application mobile ORNE HABITAT dédiée à la recherche de logements

Octobre 2018 : Sortie de l'application mobile «Mon espace locataire ORNE HABITAT»

Du 19 au 25 novembre 2018 : Semaine européenne pour l'emploi de personnes handicapées

Regards croisés

Rencontre avec M. Fabrice LEGER,
Co-gérant de l'entreprise LESSINGER

Il partage avec nous son point de vue et son expérience des réponses aux appels d'offres publics par voie dématérialisée.



Depuis combien de temps avez-vous opté pour la réponse dématérialisée et pourquoi ?

Au sein de notre entreprise, nous avons fait le choix de répondre de façon dématérialisée aux consultations des acheteurs publics depuis plus de deux ans. Depuis le mois de mars 2016 pour être précis, dès l'obtention de mon certificat électronique. Nous avons pris ce virage pour plusieurs raisons.

La première chose qui nous a motivés était d'éviter le gaspillage de papier. Ça nous a paru comme un geste simple pour la planète d'aller dans cette démarche. Si vous multipliez le nombre de documents par dossier de réponse à un appel d'offres, par le nombre d'entreprises qui répond à cette consultation, par le nombre de marchés lancés par ORNE HABITAT puis par tous les donneurs d'ordre, c'est un gâchis énorme.

Le second point important, pas négligeable pour une entreprise telle que la nôtre, est le gain de temps important de ce mode de travail. En moyenne, pour construire et transmettre une réponse, il me faut deux heures de travail. En effet, les éléments administratifs habituels tels que les attestations URSSAF sont enregistrés dans mon compte sur la plateforme AWS. Je n'ai plus besoin d'y toucher, sauf quand le site me rappelle que je dois mettre à jour un document, je le fais et c'est réglé. Ainsi, je peux me concentrer sur mon offre, mon devis. Bref, sur les éléments importants qui font la différence. Enfin, c'est simple, tous les éléments sont transmis en PDF, il n'y a pas de difficultés particulières.

Répondez-vous à des consultations d'autres acheteurs publics ? Si oui, l'existence de différentes plateformes est-elle un frein pour déposer votre offre et votre candidature ?

Comme la majorité des entreprises, nous répondons aux consultations de différents maîtres d'ouvrage public dans l'Orne et surtout dans la Sarthe. Honnêtement, je n'ai pas rencontré de problèmes à cause de ça. J'ai dû utiliser plusieurs plateformes mais c'est principalement sur la Centrale des Marchés et AWS (la plateforme utilisée par ORNE HABITAT) que ça se passe.

Utilisez-vous les alertes proposées sur AWS pour être informé en cas de nouvelle consultation déposée et correspondant à votre activité, sur votre secteur ?

Pas vraiment. J'ai créé mes alertes lorsque je me suis connecté pour la première fois et que j'ai créé mon compte. Toutefois, j'ai l'impression que ça n'est pas toujours exhaustif. Peut-être que je n'ai pas correctement renseigné les critères. Du coup, je préfère aller quotidiennement sur cette plateforme pour être sûr que je ne passe pas à côté d'une nouvelle consultation. Il faudrait que je revoie ça.

Quel conseil donneriez-vous à quelqu'un qui hésite à passer à la réponse dématérialisée aux appels d'offres ?

Honnêtement, il ne faut pas avoir peur, c'est vraiment très facile d'utilisation. Dès lors qu'on a acquis le certificat électronique, qu'on a fait une, voire deux réponses, on se familiarise avec l'outil et c'est parti !

En revanche, il faut faire attention à la copie de sauvegarde. Personnellement, je la fais toujours mais je la conserve et ne la transmets pas, c'est dommage ! A mon sens, le but de la dématérialisation est de gagner du temps. Moi, ça me permet de répondre le jour J la plupart du temps, du coup, il n'est quasiment pas possible pour moi de la transmettre. Je n'ai pas le temps de l'envoyer pour qu'elle arrive à la date limite de dépôt des offres. Ne serait-il pas possible d'aller plus loin dans la démarche et de réaliser cette copie de sauvegarde sur la plateforme AWS au moment du dépôt de l'offre ?



Précision du service marché

ORNE HABITAT a choisi de ne pas proposer la transmission de la copie de sauvegarde via AWS par sécurité. En effet, si vous rencontrez un souci au chargement de votre offre et que votre copie de sauvegarde est transmise de la même manière, il est probable qu'elle rencontre le même problème. Ainsi, pour assurer la prise en compte de votre réponse, nous vous recommandons de nous fournir une copie de sauvegarde par voie papier ou sur clé USB impérativement transmise à notre siège social, au plus tard le jour de la clôture de la consultation à midi.



Dématérialisation des marchés : c'est maintenant !!



A partir du 1^{er} octobre 2018, vous ne pourrez plus répondre par papier à nos consultations. Dès à présent, prenez cette nouvelle habitude puis **saisissez cette opportunité et ses nombreux avantages.**

- un outil de simplification et d'efficacité pour les entreprises,
- des alertes automatiques à chaque nouvelle publication de consultation adéquate,
- une mutualisation et un gain de temps : un seul compte AWS pour toutes vos réponses avec un dépôt unique de vos pièces administratives (attestation assurance, URSSAF etc.).

N'oubliez pas que les équipes d'ORNE HABITAT vous accompagnent dans ce changement et restent disponibles pour vous expliquer le processus comme en témoignent les différentes actions qui vous ont été proposées depuis plusieurs mois sur ce sujet.

N'oubliez pas, tout est expliqué sur notre site internet dans l'Espace Entreprise.
Un mode d'emploi et une F.A.Q. (Foire aux Questions) y sont disponibles.

Comment répondre aux appels d'offres d'ORNE HABITAT ?

S'il est encore possible de répondre par écrit à nos appels d'offres, la loi nous impose de ne plus accepter que les réponses sous forme dématérialisées à partir du 1^{er} octobre 2018.

Vous serez donc dans l'obligation de déposer vos offres via la plateforme dédiée.

Dès maintenant, nous vous encourageons vivement à procéder de la sorte.

@Rendez-vous sur notre site internet :

www.orne-habitat.com

«Espace Entreprises» qui vous rappelle la liste des pièces à fournir et vous permet d'accéder directement à la plateforme. Vous y trouverez également un guide pour vous aider dans la démarche.



L'équipe des marchés publics est à votre écoute au **02 33 31 45 11** et par mail :

marchespublics@orne-habitat.com



PROGRAMMATION DE TRAVAUX

Découvrez ici les consultations prévues dans les 3 prochains mois.

CONSTRUCTION

	Nombre de logements	Type de besoins	Montant total prévisionnel
ARGENTAN (Agence)	1	Tous corps d'état (12 lots)	1 470 000 €
TOUROUVRE AU P.	12	Tous corps d'états (10 lots)	1 650 000 €
TOUROUVRE AU P.	6	Maîtrise d'oeuvre	44 000 €

RÉHABILITATION

	Nombre de logements	Type de besoins	Montant total prévisionnel
BELLEME	6	Tous corps d'états (9 lots)	250 000 €
RANDONNAI (foyer)	1	Restructuration - Maîtrise d'oeuvre	35 000 €

EXPLOITATION

	Nombre de logements	Type de besoins	Montant annuel prévisionnel
ALENCON	Divers sites	Contrôle d'accès, serrurerie	80 000 €
VERNEUIL D'A.	Divers sites	Contrôle d'accès, serrurerie	42 000 €