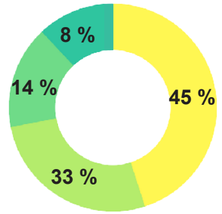
LA GESTION LOCATIVE

Nature des demandeurs de logements



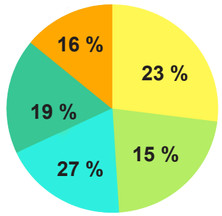
- Personne seule
- Famille
- Personne seule avec personne(s) à charge
- Couple

1 395
attributions

20 952
personnes logées

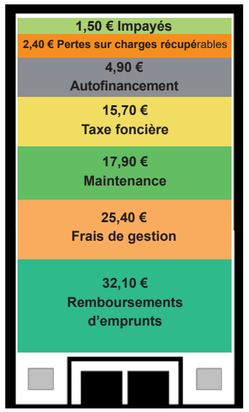
334 €
loyer moyen hors charge

Ancienneté des locataires



- 1 an ou moins
- Entre 2 et 4 ans
- Entre 5 et 9 ans
- Entre 10 et 19 ans
- 20 ans ou plus

Répartition des dépenses pour 100 € de loyer



54 % des locataires
bénéficient de l'APL

52 381 K€
de loyers et charges quittancés

98,57 %
taux de recouvrement

10 343
locations en cours

ORNE HABITAT
Votre solution logement

Perspective La Motte-Ango - Flers

Perspective Collège Racine - Alençon

Perspective Gendarmerie - Alençon

Perspective Meunier de la Raillère - La Ferté-Macé

Perspective Les Petits Champs - Hauterive

Perspective Gendarmerie - La Ferté-Macé

Orne Habitat
42, Rue du Général Fromentin - BP 76 - 61003 Alençon - Cedex 3
02 33 31 45 45 - contact@orne-habitat.com
www.orne-habitat.com

DISPONIBLE SUR Google Play
DISPONIBLE SUR App Store

LES CHIFFRES CLÉS 2022

Résidence Paul Lavigne - Alençon

Résidence de la Forge - Juvigny Val d'Andaine

Résidence Ariane - Courtomer

Résidence Bretagne - RN26 - L'Aigle

Résidence Les Acacias - Le Menil de Briouze

ORNE HABITAT
Votre solution logement

LE PATRIMOINE

12 082 logements

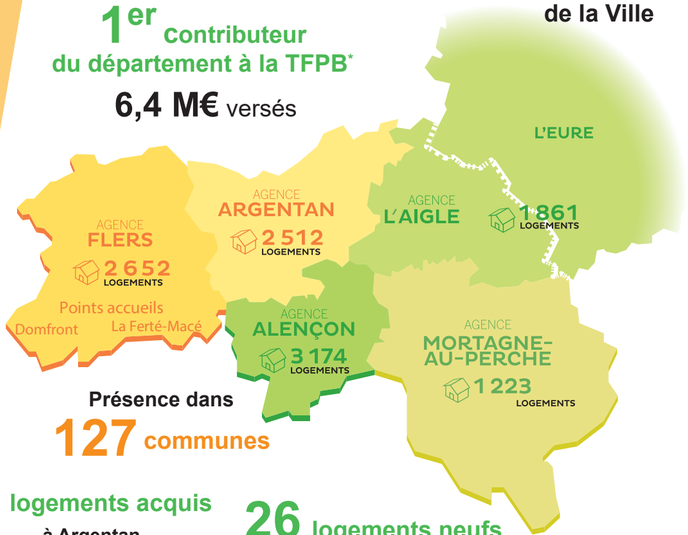
28 % individuels

72 % collectifs

3 370 logements en Quartier Prioritaire de la Ville

1er contributeur du département à la TFPB*

6,4 M€ versés



Présence dans **127 communes**

7 logements acquis à Argentan

26 logements neufs à Damigny et Juvigny Val d'Andaine

70 logements livrés suite à une acquisition-amélioration à Alençon

208 logements réhabilités à Berd'Huis, Courtomer, Ecouves-Radon, L'Aigle, Saint-Honorine-La-Chardonne, Saint-Pierre d'Entremont, Sainte-Gauburge-Sainte-Colombe

651 € de dépenses d'entretien par logement par an

7 400 tonnes de CO^2 économisées grâce à l'ensemble des travaux menés pour améliorer la performance énergétique de nos logements.

D classification énergétique moyenne de notre patrimoine locatif

** TFPB : Taxe Foncière sur les Propriétés Bâties*

LA QUALITÉ DE SERVICES

5 agences, **3** points d'accueil et **1** siège social

118 478 appels reçus par le Centre de la Relation Client

84 836 affaires prises en charge par les équipes

2 870 états des lieux réalisés

85 % taux de satisfaction de nos locataires (résultats de l'enquête conduite en 2020)

343 logements labellisés Habitat Senior Services®

Renouvellement du label avec la mention « confirmée »

1 nouvelle certification : Qualibail

Répondant à 6 engagements de service en direction du locataire, la certification Qualibail permet à la fois de reconnaître l'effort de qualité de service souhaité par l'Office mais également de mieux répondre aux exigences toujours croissantes de notre clientèle.

LES RESSOURCES HUMAINES

166 collaborateurs **83** en agence **83** au siège

91,5 % du personnel formé

14,4 ans d'ancienneté moyenne

LES PERSPECTIVES 2023

L'évolution brutale de l'environnement économique dans lequel évolue l'Office depuis quelques mois a profondément impacté l'élaboration du budget 2023 voté tout juste à l'équilibre par le Conseil d'administration en décembre 2022. L'augmentation de nos charges financières (+ 2,5 M€) consécutive à celle du livret A et la hausse substantielle de la taxe foncière (+ 700 K€) fragilisent ainsi notre exploitation courante.

Fort heureusement, malgré ce climat morose, nous avons enregistré une baisse sensible de la vacance en 2022 qui vient valider toute la stratégie patrimoniale et commerciale mise en œuvre depuis de nombreuses années.

C'est pour tenir compte de ce contexte tendu mais aussi de la loi Climat et Résilience que le Conseil d'administration a approuvé, en décembre 2022, l'avenant n°2 au Plan Stratégique de Patrimoine (PSP) 2021-2030 avec un montant global actualisé à hauteur de 247,8 M€ :

- 616 constructions neuves pour 76,6 M€,
- 2 742 réhabilitations pour 119,5 M€,
- 802 démolitions pour 11,8 M€,
- 39,9 M€ consacrés à la diversification de nos activités

et essentiellement pour la construction de 3 gendarmeries (Alençon, La Ferté-Macé, Gacé).

2023 sera aussi ponctué d'étapes importantes :

- L'enquête de satisfaction triennale au printemps,
- Au 1er juillet la naissance « officielle » de la Société Anonyme de Coordination de l'Habitat Ornais qui permettra à Logissia et à Orne Habitat d'œuvrer ensemble au développement de notre territoire ornais,
- La refonte triennale du PSP pour la période 2024-2033,
- Le 1er audit de renouvellement de la certification Qualibail obtenue en 2022.

Et puis bien sûr, le déploiement opérationnel de notre nouveau projet d'entreprise « Agir avec vous », feuille de route des équipes de l'Office qui prévoit de mener à bien 83 actions d'ici à 2028.

Christophe Bouscaud
Directeur Général